

Архивный отдел

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОПОКРОВСКИЙ РАЙОН**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2018

№ 246

ст-ца Новопокровская

**Об утверждении административного регламента
предоставления администрацией муниципального
образования Новопокровский район муниципальной
услуги «Предоставление архивных справок, архивных
выписок и архивных копий»**

В соответствии с Федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 6 октября 2003 года № 131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» администрация муниципального образования Новопокровский район **п о с т а н о в л я е т** :

1. Административный регламент предоставления администрацией муниципального образования Новопокровский район муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий» утвердить (прилагается).

2. Постановление администрации муниципального образования Новопокровский район 17 августа 2012 года №792 «Об утверждении административного регламента по предоставлению администрацией муниципального образования Новопокровский район муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, архивных выписок, архивных копий» считать утратившим силу.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования В.Г.Кондратова.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования, но не ранее 30 марта 2018 года.

Исполняющий обязанности
главы муниципального образования
Новопокровский район



О.В.Варавина

**ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЁН**

постановлением администрации
муниципального образования

Новопокровский район

от 30.05 2018 № 246

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок, архивных выписок и
архивных копий»**

1. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий» (далее по тексту - Административный регламент) определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) по предоставлению администрацией муниципального образования Новопокровский район муниципальной услуги по предоставлению архивных справок, архивных выписок и архивных копий (далее - Муниципальная услуга) в отношении документов, хранящихся в архивном отделе администрации муниципального образования Новопокровский район.

1.2. Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальных услуг и создания комфортных условий для получателей муниципальных услуг.

1.3. Для целей настоящего административного регламента используются следующие понятия:

архивная справка – документ архива, составленный на бланке отдела, имеющий юридическую силу и содержащий документную информацию о предмете запроса с указанием архивных шифров и номеров листов единиц хранения архивных документов, на основании которых она составлена;

архивная выписка – документ архива, составленный на бланке отдела, дословно воспроизводящий часть текста архивного документа, относящийся к определенному факту, событию, лицу, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения;

архивная копия – дословно воспроизводящая текст архивного документа копия, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения, содержащая заверительную надпись «Копия верна», подпись начальника отдела и её расшифровку, печать отдела, дату заверения.

Круг заявителей

1.4. Заявителями являются физические и юридические лица, либо их представители, уполномоченные заявителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуг

1.5. Получение информации о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1.5.1.1. В администрации муниципального образования Новопокровский район (далее - администрация):

в устной форме при личном обращении;

с использованием телефонной связи;

в форме электронного документа посредством направления на адрес электронной почты;

по письменным обращениям.

1.5.1.2. В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Краснодарском крае (далее – МФЦ), в филиалах государственного автономного учреждения Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (ГАУ КК «МФЦ КК»), в том числе в филиале государственного автономного учреждения Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» по Новопокровскому району Краснодарского края (филиал ГАУ КК «МФЦ КК» по Новопокровскому району Краснодарского края):

при личном обращении;

посредством интернет-сайта - mfc@mfc.krasnodar.ru. - «Online-консультация», «Электронная консультация», «Виртуальная консультация».

Информация о местонахождении и графике работы, справочных телефонах, официальных сайтах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края размещаются на Едином портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.e-mfc.ru>.

1.5.1.3. Посредством размещения информации на официальном сайте администрации, адрес официального сайта <http://www.novopokrovsky.com/> (далее - официальный сайт).

1.5.1.4. Посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и

муниципальных услуг (функций) Краснодарского края (далее - Единый Портал, Портал Краснодарского края).

1.5.1.5. Посредством размещения информационных стендов в администрации и в МФЦ.

На информационных стендах, размещенных в администрации и МФЦ, указываются следующие сведения:

режим работы, адрес администрации и МФЦ;

адрес официального сайта администрации, адрес электронной почты Администрации;

почтовые адреса, телефоны, фамилии должностных лиц администрации и МФЦ;

порядок информирования заявителей о предоставлении муниципальной услуги;

порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

форма заявления о предоставлении муниципальной услуги и образец его заполнения;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, а также должностных лиц, муниципальных служащих.

Указанная информация размещается также на официальном сайте администрации и на сайте МФЦ.

1.5.1.6. Посредством телефонной связи Call-центра (горячая линия): 8-800-1000-900.

1.6. Информация о местонахождении, контактных телефонах, официальном сайте, адресе электронной почты и графике работы:

1.6.1. Администрации муниципального образования Новопокровский район:

1) местонахождение: 353020, Россия, Краснодарский край, Новопокровский район, ст-ца Новопокровская, ул. Ленина, д. № 133;

2) график работы:

День недели	Время работы	Перерыв
Понедельник	8.00 - 17.15	12.00-13.00
Вторник	8.00 - 17.15	12.00-13.00
Среда	8.00 - 17.15	12.00-13.00
Четверг	8.00 - 17.15	12.00-13.00
Пятница	8.00 - 16.00	12.00-13.00
Суббота	выходной день	
Воскресенье	выходной день	

3) телефон для справок: 8 (86149) 7-11-30;

4) адрес электронной почты: novopokrovsky@mo.krasnodar.ru,

5) официальный сайт: www.novopokrovskaya.com.

1.6.2. Архивный отдел администрации муниципального образования Новопокровский район (далее -Отдел):

1) местонахождение: 353020, Россия, Краснодарский край, Новопокровский район, ст-ца Новопокровская, ул. Советская, д. № 47;

2) график работы:

День недели	Время работы	Перерыв
Понедельник	8.00 - 16.15	12.00-13.00
Вторник	8.00 - 16.15	12.00-13.00
Среда	8.00 - 16.15	12.00-13.00
Четверг	8.00 - 16.15	12.00-13.00
Пятница	8.00 - 16.00	12.00-13.00
Суббота	выходной день	
Воскресенье	выходной день	

3) телефон для справок: 8 (86149) 7-24-42;

4) адрес электронной почты: novopokrovskayarhiv@mail.ru,

5) официальный сайт: www.novopokrovskaya.com.

1.6.3. Информация о местонахождении и графике работы, справочных телефонах, официальном сайте МФЦ размещаются на Едином портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.e-mfc.ru>.

Информация о филиале ГАУ КК «МФЦ КК» по Новопокровскому району Краснодарского края:

1) местонахождение: 353020, Россия, Краснодарский край, Новопокровский район, ст-ца Новопокровская, ул. Ленина, д. № 113;

2) график приема граждан по вопросам предоставления Муниципальной услуги:

День недели	Время работы филиала ГАУ КК «МФЦ КК» по Новопокровскому району Краснодарского края, время приема граждан
Понедельник	8.00 - 17.00
Вторник	8.00 - 17.00
Среда	8.00 - 17.00
Четверг	8.00 - 17.00
Пятница	8.00 - 16.00
Суббота	выходной день
Воскресенье	выходной день

3) телефон для справок: 8 (86149) 7-37-42;

- 4) официальный сайт: www.novopokrovsk.e-mfc.ru;
5) адрес электронной почты: novopokrovskii_mfc@mail.ru.

1.7. Информация о предоставлении муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

1.8. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги (по вопросам регистрации и исполнения обращений физических лиц и юридических лиц предоставляется специалистами МФЦ, сотрудниками Отдела (далее - Специалист).

1.9. Информирование заявителей организуется индивидуально или публично. Форма информирования может быть устной или письменной, в зависимости от формы обращения заявителей и (или) их представителей. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется по следующим вопросам:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектность (достаточность) представленных документов;

- источник получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- времени подготовки и выдачи документов;

- срок предоставления муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.10. Для получения консультации по вопросу предоставления муниципальной услуги заявитель обращается к Специалисту и сообщает ему свои имя и фамилию, а также излагает суть вопроса.

Срок предоставления консультации по каждой муниципальной услуге составляет не более 10 минут.

Обязанности Специалистов при ответах на телефонные звонки, устные и письменные обращения граждан:

При ответах на телефонные звонки и устные обращения Специалисты подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности Специалиста, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать десяти минут.

Специалист не вправе осуществлять консультации заинтересованных лиц, выходящие за рамки информирования, влияющего прямо или косвенно на результат предоставления муниципальной услуги;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, в случае необходимости - с привлечением компетентных специалистов. Время ожидания заинтересованных лиц при индивидуальном устном

информировании не может превышать пятнадцати минут. Индивидуальное устное информирование заинтересованных лиц Специалист осуществляет не более двадцати минут;

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо согласовать с ним другое время для устного информирования;

При устном обращении заинтересованных лиц Специалист, осуществляющий прием и информирование, дает ответ самостоятельно. Если специалист не может ответить на вопрос самостоятельно, то он может предложить переадресовать заявителя к руководителю соответствующего органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также обратиться с вопросом в письменной форме, либо согласовать с заявителем другое время для получения консультации.

1.11. Специалист, осуществляющий прием и консультирование (по телефону или лично), должен корректно и внимательно относиться к физическим (юридическим) лицам, не унижая их чести и достоинства. Консультирование должно проводиться без больших пауз, лишних слов и эмоций.

1.12. Индивидуальное письменное информирование при обращении физических лиц и юридических лиц в МФЦ, Администрацию осуществляется путем простых почтовых отправлений в течение тридцати календарных дней со дня регистрации обращения или заявления.

1.13. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;
- стульями и столами для оформления документов.

2. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

Наименование Муниципальной услуги

2.1. Предоставление архивных справок, архивных выписок, архивных копий.

Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального образования Новопокровский район. Администрация предоставляет муниципальную услугу через структурное подразделение администрации муниципального образования Новопокровский район – архивный отдел администрации муниципального образования Новопокровский район.

Функции по предоставлению Муниципальной услуги в Администрации осуществляет Отдел.

2.3. Запрещено требовать от заявителя предоставление документов и информации или осуществления действий, указанных в части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальных услуг, утвержденный решением Совета муниципального образования Новопокровский район.

2.4. В предоставлении муниципальной услуги участвуют МФЦ.

При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу заявители имеют право на обращение в любой МФЦ вне зависимости от места регистрации заявителя по месту жительства, места нахождения объекта недвижимости в соответствии с действием экстерриториального принципа. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу обеспечивается при личном обращении заявителя по месту пребывания заявителя в МФЦ с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

Результат предоставления Муниципальной услуги

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление заявителю архивных справок, архивных выписок, архивных копий;
- письменный мотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги.

Результаты предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образов документов заверяются главой муниципального образования Новопокровский район.

Для получения результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе заявитель имеет право обратиться непосредственно в администрацию.

Срок предоставления Муниципальной услуги

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги со дня принятия и регистрации заявления и прилагаемых к нему документов – 30 календарных дней.

В исключительных случаях (в частности, при необходимости получения дополнительных документов или информации в других организациях или у должностных лиц) срок рассмотрения запроса может

быть продлён начальником отдела до 30 календарных дней, о чём заявитель уведомляется письменно, либо в форме электронного документа.

Запросы, рассмотрение которых не относится к компетенции администрации, в течение 7 дней направляются по принадлежности в соответствующую организацию, при этом заявителю направляется уведомление о пересылке запроса в другую организацию по принадлежности.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги

2.7. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации («Российская газета» от 25.12.93 № 237, Собрание законодательства Российской Федерации от 26.01.2009 № 4, ст.445);

Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 года № 40, ст. 3822, «Парламентская газета» от 8 октября 2003 года № 186, «Российская газета» от 8 октября 2003 года № 202);

Федеральным законом от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации от 26.10.2004 № 43, ст.4169, «Парламентская газета» от 27.10.2004 № 201);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета» от 29 июля 2006 года № 165, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 года № 31 (1 часть), ст. 3451, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 года);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», (Собрание законодательства Российской Федерации от 31.07.2006 № 31 (часть 1), ст.3448);

Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Парламентская газета» от 13 февраля 2009 года № 8, «Российская газета» от 13.02.2009 № 25, Собрание законодательства Российской Федерации от 16.02.2009 № 7, ст.776);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 30 июля 2010 года № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 года № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Российская газета» от 08.04.2011 № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11.04.2011 № 15, ст. 2036, «Парламентская газета» от 08.04.2011 №17);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 02.07.2012 № 148, Собрание законодательства Российской Федерации от 02.07.2012 № 27, ст.3744);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 23.11.2012 № 271, Собрание законодательства Российской Федерации от 26.11.2012 № 48, ст. 6706);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27. 02.2015 № 175 «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 06.03.2015, «Российская газета» от 08.04.2016 № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11.04.2016 № 15, ст. 2084);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, от 05.04.2016, Собрание законодательства Российской Федерации от 16.03.2015 № 11, ст. 1594);

Законом Краснодарского края от 6 декабря 2005 года № 958-КЗ «Об архивном деле в Краснодарском крае» («Кубанские новости» от 13.12.2005 № 189, Информационный бюллетень Законодательного Собрания Краснодарского края от 30.12.2005 № 36(107), ст.74);

Законом Краснодарского края от 2 марта 2012 года № 2446-КЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Краснодарского края» («Кубанские новости» от 12.03.2012 № 43, Информационный бюллетень Законодательного Собрания Краснодарского края от 11.03.2012 № 52, ст.78);

Уставом муниципального образования Новопокровский район (акт обнародования № 44 от 2.06.2017);

Положением об архивном отделе администрации муниципального образования Новопокровский район, утвержденное постановлением администрации муниципального образования Новопокровский район от 09.09.2009 № 754 «Об утверждении Положения об архивном отделе»;

Постановлением администрации муниципального образования Новопокровский район от 12.12.2014 № 1177 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации муниципального образования Новопокровский район и её структурных подразделениях».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.8. Заявление о предоставлении архивных справок, архивных выписок, архивных копий по форме согласно приложению № 1 к административному регламенту (далее – заявление);

при запросе выдачи архивных справок, архивных выписок, архивных копий, содержащих персональные данные:

документ, удостоверяющий личность Заявителя, и 1 экземпляр копии;

документы, удостоверяющие полномочия представителя физического или юридического лица (если с заявлением обращается представитель);

документы, подтверждающие, что архивные справки, архивные выписки, архивные копии; затрагивают законные интересы, права и свободы Заявителя;

для истребования сведений, содержащих персональные данные о третьих лицах, дополнительно представляются документы, подтверждающие полномочия заявителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов участвующих в предоставлении которые заявитель вправе предоставить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

Документов, необходимых для предоставления Муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов участвующих в предоставлении Муниципальных услуг в распоряжении Отдела не имеется.

Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий

2.9. От заявителя запрещено требовать:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края и муниципальными правовыми актами муниципального образования Новопокровский район находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципального образования Новопокровский район и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления муниципального образования Новопокровский район организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.10. При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу администрация не вправе требовать от заявителя или многофункционального центра предоставления документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на бумажных носителях.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.11. Заявителю отказывается в приеме документов в случаях:

- 1) обращение за получением Муниципальной услуги ненадлежащего лица;

- 2) отсутствие у заявителя одного или нескольких документов, предоставляемые в соответствии с пунктом 2.8 Административного регламента;

- 3) копии документов не удостоверены в установленном законодательством порядке;

- 4) тексты документов написаны не разборчиво;

- 5) имена физических лиц, адреса их места жительства написаны не полностью;

- 6) в документах имеются подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные исправления, дающие возможность неоднозначного толкования представленных документов и вызывающие сомнения в законности предоставленных документов;

- 7) документы содержат серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

- 8) истек срок действия документа;
- 9) обращение заявителя об оказании муниципальной услуги, предоставление которой не осуществляется Администрацией;
- 10) несоблюдение установленных законом условий признания действительности электронной подписи.

В случае установления оснований для отказа в приеме документов, заявление с приложениями возвращаются заявителю. Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

2.12. Не допускается отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Едином Портале, Портале Краснодарского края.

2.13. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

2.14. О наличии основания для отказа в приеме документов заявителя информирует работник администрации либо МФЦ, ответственный за прием документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги подписывается работником МФЦ, должностным лицом администрации и выдается заявителю с указанием причин отказа не позднее одного рабочего дня со дня обращения заявителя за получением муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.15. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.16. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- отсутствие у заявителя права на получение муниципальной услуги;
- представление заявления о предоставлении муниципальной услуги с нарушением установленных требований, а также представление документов, содержащих недостоверные сведения;
- обращение заявителя об оказании муниципальной услуги, предоставление которой не осуществляется Отделом;
- обращение (в письменном виде) заявителя с просьбой о прекращении муниципальной услуги;

отсутствие одного или нескольких документов, необходимых для получения муниципальной услуги, наличие которых предусмотрено п. 2.8 Административного регламента.

2.17. Не допускается отказ в предоставлении муниципальной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Портале.

2.18. Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги

2.19. Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги

2.20. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Порядок, размер и основания взимания платы, за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

2.21. Муниципальная услуга предоставляется без взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги

2.22. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги:

- время ожидания в очереди для получения консультации не должно превышать 15 (пятнадцати) минут;
- время ожидания для подачи документов не должно превышать 15 (пятнадцати) минут;
- время ожидания для получения документов не должно превышать 15 (пятнадцати) минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении
Муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

2.23. Письменное обращение заявителя, в том числе в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в течение 1 дня с момента его поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в пункте 2.8 Административного регламента, поступившими в электронном виде в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, представленных заявителем, не может превышать 20 минут.

2.24. Помещение МФЦ для работы с заявителями оборудуется электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей. Система управления очередью включает в себя систему регистрации, голосового и визуального информирования, пульта операторов.

2.25. Принятие и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, возможны при наличии электронной цифровой подписи (ЭЦП) и специальных технических средств в порядке, установленном Федеральным законом от 11 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.26. При принятии заявления в электронной форме осуществляются действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением Муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе,

используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

2.27. Прием физических (юридических) лиц осуществляется в помещениях МФЦ и Отдела согласно графику работы, указанному в пункте 1.5 Административного регламента.

Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявлений, размещения и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги

2.28. Информация о графике (режиме) работы уполномоченного органа размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность, на видном месте.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об уполномоченном органе, осуществляющем предоставление муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими органами.

В случаях если существующие объекты социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования Новопокровский район, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагрева) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

Помещения МФЦ для работы с заявителями оборудуются электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей. Порядок использования электронной системы управления предусмотрен регламентом МФЦ.

2.29. Прием документов в уполномоченном органе осуществляется в специально оборудованных помещениях или отведенных для этого кабинетах.

2.30. Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения, указанные в пункте 6 настоящего Регламента.

Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте.

Оформление информационных листов осуществляется удобным для чтения шрифтом - Times New Roman, формат листа А-4; текст - прописные буквы, размером шрифта N 16 - обычный, наименование - заглавные буквы, размером шрифта N 16 - жирный, поля - 1 см вкруговую. Тексты материалов должны быть напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделяется жирным шрифтом. При оформлении информационных материалов в виде образцов заявлений на получение муниципальной услуги, образцов заявлений, перечней документов требования к размеру шрифта и формату листа могут быть снижены.

2.31. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц уполномоченного органа и должны обеспечивать:

комфортное расположение заявителя и должностного лица уполномоченного органа;

возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

2.32. Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются ручки, бланками документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

2.33. Прием заявителей при предоставлении муниципальной услуги в уполномоченном органе осуществляется согласно графику приема заявителей, указанному в пункте 1.5 Административного регламента.

2.34. Рабочее место должностного лица уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам уполномоченного органа.

Кабинеты приема получателей муниципальных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Специалисты, осуществляющие прием получателей муниципальных услуг, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

Показатели доступности и качества Муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении Муниципальной услуги и их продолжительность,

возможность получения муниципальной услуги в МФЦ, возможность получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

2.35. Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
- возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и выдачи заявителям документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МФЦ;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием порталов;
- установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется услуга;
- установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;
- количество заявлений, принятых с использованием информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, в том числе посредством порталов;
- оперативность и достоверность предоставляемой информации;
- отсутствие обоснованных жалоб;
- доступность информационных материалов;
- транспортная доступность к месту предоставления Муниципальной услуги;
- возможность получения муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

2.36. При предоставлении Муниципальной услуги:

- при направлении запроса почтовым отправлением или в электронной форме непосредственного взаимодействия заявителя с должностным лицом, осуществляющим предоставление Муниципальной услуги, как правило, не требуется;
- при личном обращении заявитель осуществляет взаимодействие с должностным лицом, осуществляющим предоставление Муниципальной услуги не более двух раз, при подаче запроса и получении подготовленных в ходе исполнения Муниципальной услуги документов. Продолжительность одного такого взаимодействия не должна превышать 15 минут;
- при предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу заявители имеют право на обращение в любой МФЦ вне зависимости от места регистрации заявителя по месту жительства, места нахождения объекта недвижимости в соответствии с действием экстерриториального принципа.

Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу обеспечивается при личном обращении заявителя по месту пребывания заявителя в МФЦ с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления Муниципальной услуги в многофункциональном центре и особенности предоставления Муниципальной услуги в электронной форме.

Для получения муниципальной услуги заявителям предоставляется возможность направить заявление о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

в администрацию;

через МФЦ в администрацию;

посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала и Портала Краснодарского края, с применением электронной подписи, вид которой должен соответствовать требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (далее - электронная подпись).

Для получения муниципальной услуги заявитель вправе направить заявление о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа через Единый портал или Портал Краснодарского края путем заполнения специальной интерактивной формы (с использованием «Личного кабинета»).

Условием получения муниципальной услуги с учетом принципа экстерриториальности является регистрация заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

Заявление, направляемое в форме электронного документа, оформляется и представляется заявителем в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов», постановления Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» в форме электронных

документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также требований к их формату».

2.37. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на Едином портале и Портале Краснодарского края.

Для получения доступа к возможностям портала необходимо выбрать субъект Российской Федерации- Краснодарский край. После открытия списка территориальных федеральных органов исполнительной власти в этом субъекте Российской Федерации, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления выбрать администрацию муниципального образования Новопокровский район с перечнем оказываемых муниципальных услуг и информацией по каждой услуге.

В карточке каждой услуги содержится описание услуги, подробная информация о порядке и способах обращения за услугой, перечень документов, необходимых для получения услуги, информация о сроках ее исполнения, а также бланки заявлений и форм, которые необходимо заполнить для обращения за услугой.

Подача заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, прием заявления и документов осуществляется в следующем порядке:

подача заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде осуществляется через личный кабинет на Едином портале и Портале Краснодарского края;

для оформления документов посредством сети «Интернет» заявителю необходимо пройти процедуру авторизации на Едином портале или Портале Краснодарского края;

для авторизации заявителю необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный Пенсионным фондом Российской Федерации (СНИЛС), и пароль, полученный после регистрации на Едином портале и Портале Краснодарского края;

заявитель, выбрав муниципальную услугу, готовит пакет документов (копии в электронном виде), необходимых для ее предоставления, и направляет их вместе с заявлением через личный кабинет заявителя на Едином портале и Портале Краснодарского края;

заявление вместе с электронными копиями документов попадает в информационную систему, которая обеспечивает прием запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с Единого портала и Портала Краснодарского края и (или) через систему межведомственного электронного взаимодействия.

2.38. Для заявителей обеспечивается возможность осуществлять с использованием Единого портала и Портала Краснодарского края получение

сведений о ходе выполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Сведения о ходе и результате выполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде заявителю представляются в виде уведомления в личном кабинете заявителя на Едином портале и Портале Краснодарского края.

2.39. При предоставлении заявления и документов в форме электронных документов обеспечивается возможность направления заявителю сообщения в электронном виде, подтверждающего их прием и регистрацию в установленном порядке.

2.40. При обращении в МФЦ муниципальная услуга предоставляется с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги МФЦ, расположенный на территории Краснодарского края, независимо от места регистрации заявителя на территории Краснодарского края, места расположения на территории Краснодарского края объектов недвижимости.

2.41. МФЦ при обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги осуществляют создание электронных образов заявления и документов, представляемых заявителем (представителем заявителя) и необходимых для предоставления муниципальной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги, и их заверение с целью направления в орган, уполномоченный на принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения Административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Предоставление настоящей муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация МФЦ заявления - срок 1 день;
- передача Дела МФЦ в Отдел на исполнение - срок 1 день;
- прием и регистрация в Отделе заявления и передача дела Исполнителю - срок 1 день;
- подготовка архивной справки, архивной выписки, архивной копии (25 дней) при отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 2.11 Административного регламента или принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и подготовка мотивированного отказа заявителю – 6 дней, выдача (отправка) Отделом результата заявителю- срок исполнения 1 день;
- выдача (отправка) МФЦ заявителю конечного результата предоставления Муниципальной услуги – 1 день.

Срок исполнения запроса социально-правового характера, поступившего в Отдел не может превышать 27 дней с момента регистрации запроса, поступившего из МФЦ. В случае приёма запроса непосредственно в Отделе срок его исполнения не может превышать 30 дней с момента регистрации запроса.

Блок-схема последовательности действий при предоставлении Муниципальной услуги отражена в приложении № 3 к Административному регламенту.

Заявитель вправе отозвать свое заявление на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа, обратившись с соответствующим заявлением в администрацию либо МФЦ, в том числе в электронном виде.

3.2. Прием и регистрация МФЦ заявления

3.2.1. Началом административной процедуры является личное обращение заявителя (его представителя) с заявлением и приложением к нему документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента в МФЦ.

3.2.2. Прием таких документов осуществляется специалистами МФЦ (далее - Специалист).

3.2.3. Специалисты, осуществляющие прием документов:

- устанавливают личность заявителя, в том числе проверяют документ, удостоверяющий личность, проверяют полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени, полномочия представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;
- проверяют наличие всех необходимых документов исходя из соответствующего перечня документов, необходимых для оказания запрашиваемой заявителем муниципальной услуги, установленных пунктом 2.8 Административного регламента;
- проверяют соответствие представленных документов требованиям, установленным Административным регламентом;
- устанавливают, что документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;
- тексты документов написаны разборчиво, наименования юридических лиц - без сокращения, с указанием их местонахождения;
- фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью;
- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;
- документы не исполнены карандашом;
- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

сличают представленные экземпляры оригиналов и копий документов, ставят штамп «С подлинником сверено» (если по требованию Административного регламента оказания муниципальной услуги не требуются нотариально удостоверенные копии документов) с указанием фамилии и инициалов проверяющего специалиста, даты;

- копируют документы, если копии необходимых документов не представлены, ставят штамп «С подлинником сверено» с указанием фамилии и инициалов принимающего документы специалиста, даты;

- копируют и сканируют документы по видам услуг, предназначенных для электронного документооборота, сличают представленные экземпляры, ставят штамп «С подлинником сверено» с указанием фамилии и инициалов принимающего документы специалиста, даты;

- при отсутствии документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента специалист запрашивает у заявителя (представителя заявителя) недостающие документы и предлагает обратиться повторно с приложением недостающих документов;

- при принятии документов Специалист осуществляет регистрацию заявления в установленном порядке с присвоением регистрационного номера заявлению, указанием даты и времени приема заявления;

- готовит расписку в двух экземплярах.

В случае обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

принимает от заявителя заявление и документы, представленные заявителем;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – документы личного происхождения) и представленных заявителем, в случае, если заявитель самостоятельно не представил копии документов личного происхождения, а в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги для ее предоставления необходимо представление копии документа личного происхождения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного происхождения);

формирует электронные документы и (или) электронные образы заявления, документов, принятых от заявителя, копий документов личного происхождения, принятых от заявителя (представителя заявителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

с использованием информационно-телекоммуникационных технологий направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом многофункционального центра, в администрацию.

3.2.4. Специалист выдает заявителю один экземпляр расписки о принятии документов, заверенный своей подписью, с указанием фамилии, инициалов и сведений о регистрационном входящем номере, дате и времени приема заявления и прилагаемых к нему документов, информирует заявителя о сроке предоставления муниципальной услуги и о возможности отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.5. Выдача заявителю расписки подтверждает факт приема и регистрации Специалистом заявления и прилагаемого к нему комплекта документов от заявителя.

3.2.6. Конечным результатом данной административной процедуры является получение МФЦ заявления вместе с документами, указанными в пункте 2.8 Административного регламента, и выдача заявителю расписки в принятии таких документов, содержащей сведения о регистрационном входящем номере, дате и времени приема данных документов. Срок выполнения данной административной процедуры 1 (один) день.

3.3. Передача Дела МФЦ в Отдел на исполнение

3.3.1. Началом административной процедуры является поступление заявления и документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента, в МФЦ. Специалист заводит папку, в которую комплектуются документы и отчетность по предоставляемой муниципальной услуге (далее - Дело).

3.3.2. Сформированное Дело вместе с реестром приема-передачи документов передается на исполнение в течение текущего рабочего дня в Отдел.

3.3.3. Если дело сформировано после 16 часов 00 минут, оно передается на исполнение в Отдел на следующий рабочий день. В случае если Дело сформировано в пятницу после 15 часов 00 минут, передача Дела в Отдел осуществляется в понедельник.

3.3.4. Конечным результатом данной административной процедуры является передача сформированного МФЦ Дела в Отдел. Срок выполнения данной административной процедуры 1 (один) день.

3.4. Прием и регистрация в Отделе заявления и передача дела Исполнителю

3.4.1. Началом административной процедуры является получение сформированного МФЦ Дела Отделом или личное обращение заявителя (его представителя) с заявлением и приложением к нему документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента в Отдел. В случае личного обращения заявителя (его представителя) с заявлением и приложением к нему документов, указанных в пункте 2.8

Административного регламента в Отдел, процедуры предусмотренные пунктами 3.4-3.6 Административного регламента, осуществляет специалист Отдела.

Заявление с приложенными к нему документами регистрируется в Отделе, рассматривается начальником Отдела и в установленном порядке направляется специалисту Отдела для предоставления муниципальной услуги (далее - Исполнитель).

3.4.2. Срок регистрации и направления поступивших документов в работу непосредственно Исполнителю, с момента поступления заявления в Отдел составляет - не более 1 дня.

3.4.3. Конечным результатом данной административной процедуры является направление заявления с приложенными к нему документами в работу Исполнителю.

3.5. Подготовка архивной справки, архивной выписки, архивной копии при отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 2.11 Административного регламента или принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и подготовка мотивированного отказа заявителю и выдача (отправка) Отделом результата заявителю

3.5.1. Началом административной процедуры является получение документов и информации по запросам, указанных пункте 2.8 Административного регламента и их анализ.

3.5.2. В случае если выявлены основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, предусмотренные пунктом 2.16 Административного регламента, Исполнитель готовит в течении 4 дней письменный мотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги, который подписывается главой муниципального образования Новопокровский район или заместителем главы муниципального образования Новопокровский район, курирующим данное направление деятельности, и регистрируется в соответствии с установленными правилами делопроизводства - срок 2 дня.

Максимальный срок выполнения административной процедуры, не должен превышать 6 дней.

3.5.3. Подготовка и предоставление копии запрашиваемых архивных справок, архивных выписок, архивных копий при отсутствии оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, предусмотренные пунктом 2.16. Административного регламента осуществляется в следующей последовательности:

в течение 25 рабочих дней с момента поступления заявления с резолюцией начальника специалист Отдела выполняет следующие действия:

-поиск архивных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при отсутствии оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги – 20 календарных дней;

- подготовка результата предоставления Муниципальной услуги, либо уведомления о продлении срока предоставления Муниципальной услуги в случае установления оснований для продления срока предоставления Муниципальной услуги, оформление архивных справок, архивных выписок, архивных копий в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении либо оснований для продления срока предоставления Муниципальной услуги, проверка правильности оформления архивных справок, архивных выписок, архивных копий, подписание результата начальником Отдела - 5 календарных дней.

При отсутствии обстоятельств, указанных в п. 2.16, специалист Отдела с помощью средств оперативной полиграфии (копирование, сканирование) изготавливает архивные справки, архивные выписки, архивные копии. Текст архивных справок, архивных выписок, архивных копий и приложения к ним, должен быть четким, хорошо читаемым. Копии архивных справок, архивных выписок, архивных копий и приложения к ним заверяются печатью Отдела. Оттиск печати ставится так, чтобы он захватывал наименование должности лица, подписавшего подлинник правового акта администрации.

Копии архивных справок, архивных выписок, архивных копий с сопроводительным письмом нарочно передаются в МФЦ в течение 1 рабочего дня со дня изготовления, либо выдаются в Отделе Заявителю лично.

3.5.4. Конечным результатом данной административной процедуры, которой заканчивается предоставление Муниципальной услуги, является выдача (отправка) заявителю или передача в МФЦ для выдачи (отправки) заявителю соответствующего конечного результата предоставления Муниципальной услуги:

- копий архивных справок, архивных выписок, архивных копий;
- письменного мотивированного отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.6. Выдача (отправка) МФЦ заявителю конечного результата предоставления Муниципальной услуги

3.6.1. Началом административной процедуры является поступление в МФЦ конечного результата предоставления Муниципальной услуги, предусмотренного пунктом 3.5.4 Административного регламента.

3.6.2. Специалист МФЦ в зависимости от выбранного способа оповещения, указанного заявителем в расписке при подаче им документов (по телефону, указанному в заявлении, смс-оповещением или по электронной почте) информирует заявителя:

- об окончании процедур оказания муниципальной услуги и необходимости прибыть в пятидневный срок в МФЦ для получения архивных справок (архивных выписок, архивных копий);

- об отказе в предоставлении муниципальной услуги и необходимости прибыть в пятидневный срок в МФЦ для получения мотивированного отказа.

3.6.3. При выдаче документов специалист МФЦ устанавливает личность заявителя, проверяет наличие расписки (в случае утери заявителем расписки проверяет наличие расписки в архиве МФЦ, изготавливает 1 копию, либо распечатывает с использованием программного электронного комплекса, на обратной стороне которой делает надпись «оригинал расписки утерян», ставит дату и подпись), знакомит заявителя с содержанием документов и выдает их.

3.6.4. Заявитель подтверждает получение документов личной подписью с расшифровкой в соответствующей графе расписки.

3.6.5. В случае если заявитель в течение 14 рабочих дней с момента окончания срока предоставления муниципальной услуги не явился в МФЦ для получения результата муниципальной услуги, то архивные справки (архивные выписки, архивные копии) или мотивированный отказ передаётся в Отдел для направления заявителю по адресу, содержащемуся в заявлении.

3.7. Особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.7.1. В электронной форме через Единый Портал, Портал Краснодарского края, могут осуществляться следующие административные процедуры:

- 1) предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечения доступа заявителя к сведениям о Муниципальной услуге;
- 2) подача заявителем заявления, необходимого для предоставления Муниципальной услуги, и прием таких заявлений Отделом с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе через Единый Портал (функций) <http://www.gosuslugi.ru>. Портал Краснодарского края <http://www.pgu.krasnodar.ru>;
- 3) получение заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления;
- 4) взаимодействие Отделом с организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги;
- 5) получение заявителем результата предоставления Муниципальной услуги, если иное не установлено действующим законодательством.

3.7.2. В случае если заявление и прилагаемые документы поданы в электронном виде, сканированная копия результата предоставления муниципальной услуги направляется заявителю по электронной почте или в личный кабинет заявителя на Портал. При подаче заявления в электронном виде для получения подлинника результата предоставления муниципальной услуги, заявитель (представитель) прибывает в Отдел лично с документом, удостоверяющим личность (подтверждающим полномочия).

Информация о прохождении документов, а также о принятых решениях отражается в системе электронного документооборота в день принятия соответствующих решений.

Результатом выполнения административной процедуры является получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением Муниципальной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия ими решений.

4.1. Должностные лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципальные служащие, работники многофункционального центра, а также иных организаций привлекаемых МФЦ для участия в предоставлении муниципальной услуги, участвующие в предоставлении муниципальной услуги (далее - должностные лица уполномоченного органа) руководствуются положениями Административного регламента.

Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом. При предоставлении муниципальной услуги заявителю гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания муниципальной услуги; защиту сведений о персональных данных; уважительное отношение со стороны должностных лиц.

4.2. Текущий контроль и координация последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги должностными лицами уполномоченного органа осуществляется постоянно непосредственно руководителем уполномоченного органа путем проведения проверок.

4.3. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе

порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

Плановые и внеплановые проверки должностных лиц и муниципальных служащих администрации муниципального образования Новопокровский район могут проводиться главой муниципального образования Новопокровский район, заместителем главы муниципального образования Новопокровский район.

Проведение плановых проверок, полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже одного раза в год.

Внеплановые проверки проводятся по обращениям юридических и физических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения настоящего Административного регламента.

В ходе плановых и внеплановых проверок:

проверяется знание ответственными лицами требований настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

проверяется соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур;

выявляются нарушения прав заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления муниципальной услуги.

Ответственность должностных лиц органа местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.5. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимаются меры по устранению нарушений.

4.6. Должностные лица, муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за принятие решения и действия (бездействие) при предоставлении муниципальной услуги.

Персональная ответственность устанавливается в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.7. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, муниципального образования Новопокровский район, а также положений настоящего Административного регламента.

Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина или организации.

Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципального служащего.

Информация для заявителя о его праве подать жалобу

5.1. Заявитель вправе подать жалобу на решение и действие (бездействия):

- администрации муниципального образования Новопокровский район, предоставляющего муниципальную услугу;
- должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Предмет жалобы

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решение и действия (бездействие) администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, (далее – органы участвующие в предоставлении муниципальной услуги) в ходе предоставления муниципальной услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение муниципальной услуги, созданы препятствия к предоставлению ему муниципальной услуги.

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, установленными статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами муниципального образования Новопокровский район для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами муниципального образования Новопокровский район для предоставления муниципальной услуги у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами муниципального образования Новопокровский район;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами муниципального образования Новопокровский район;

7) отказ муниципального служащего администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица муниципального образования Новопокровский район в исправлении допущенных ими

опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами муниципального образования Новопокровский район.

Органы, местного самоуправления, и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.4. Жалобы на решения, принятые администрацией муниципального образования Новопокровский район и заместителем главы муниципального образования Новопокровский район, координирующим работу Отдела, подаются главе муниципального образования Новопокровский район.

Жалобы на действия (бездействие) Отдела подаются главе муниципального образования Новопокровский район или заместителю главы муниципального образования Новопокровский район, координирующему работу Отдела.

Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих администрации муниципального образования Новопокровский район подаются главе муниципального образования Новопокровский район, заместителю главы муниципального образования Новопокровский район, координирующему работу Отдела.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.5. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании Административного регламента.

5.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район или муниципального служащего, может быть направлена:

- по почте;
- через многофункциональный центр;

-с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта муниципального образования Новопокровский район;

- с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг;

-с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг;

- при личном приеме заявителя.

5.7. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 №1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

5.8. Жалоба должна содержать:

1) наименование администрации, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации муниципального образования Новопокровский район, должностного лица администрации муниципального образования Новопокровский район, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Сроки рассмотрения жалобы

5.9. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального образования Новопокровский район подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа администрации муниципального образования Новопокровский район, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

5.10. Основания для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрены.

Результаты рассмотрения жалобы

5.11. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.12. Основанием для отказа в удовлетворении жалобы являются:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела, в отношении того же заявителя и по тому же предмету.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.14. Жалоба остается без ответа в следующих случаях и порядке.

5.14.1. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией в срок до 7 дней.

5.14.2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

5.14.3. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.14.4. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию муниципального образования Новопокровский район или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.14.5. В случае если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, уполномоченное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

5.14.6. В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.14.7. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в

соответствующий орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.15. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.11 раздела 5 Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была направлена посредством Портала, ответ заявителю направляется посредством информационной системы досудебного обжалования.

Порядок обжалования решения по жалобе

5.16. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия или бездействие должностных лиц в суд общей юрисдикции в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования рассмотрения жалобы

5.17. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, посредством обращения в письменной либо устной форме.

Способы информирования заявителей о порядке подачи рассмотрения жалобы

5.18. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется путем размещения данной информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации муниципального образования Новопокровский район, на Портале.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления глава муниципального образования Новопокровский район незамедлительно направляет имеющийся материалы в прокуратуру.

Заместитель главы
муниципального образования

В.Г.Кондратов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление архивных
справок, архивных выписок,
архивных копий»

Начальнику архивного
отдела _____

(Ф.И.О., наименование юридического лица)

Заявление

_____ (полное наименование юридического лица или ФИО физического лица)

паспорт: серия _____ номер _____

выдан _____

в лице _____

действующего на основании _____

(доверенности, устава)

контактный телефон _____

адрес заявителя _____

(адрес юридического лица (адрес электронной почты) или место регистрации
физического лица)

Прошу предоставить заверенную архивную справку (архивную копию, архивную
выписку)

_____ (дата, регистрационный номер, наименование документа)

Я устно предупрежден(а) о возможных причинах возврата заявления или отказа в
предоставлении муниципальной услуги.

Документы, представленные мной для предоставления муниципальной услуги и сведения,
указанные в заявлении, достоверны.

Расписку о принятии документов для предоставления муниципальной услуги получил(а).

" _____ " _____ г. " _____ " ч " _____ " мин.

(ФИО заявителя, должность, ФИО (подпись заявителя)
представителя юридического или физического
лица)

Заявление принял:

_____ (Фамилия, имя, отчество)

_____ (подпись)

Приложение: на _____ лист _____ согласно описи.

Опись документов, прилагаемых к заявлению

N	Наименование документа	Количество листов

(подпись заявителя)

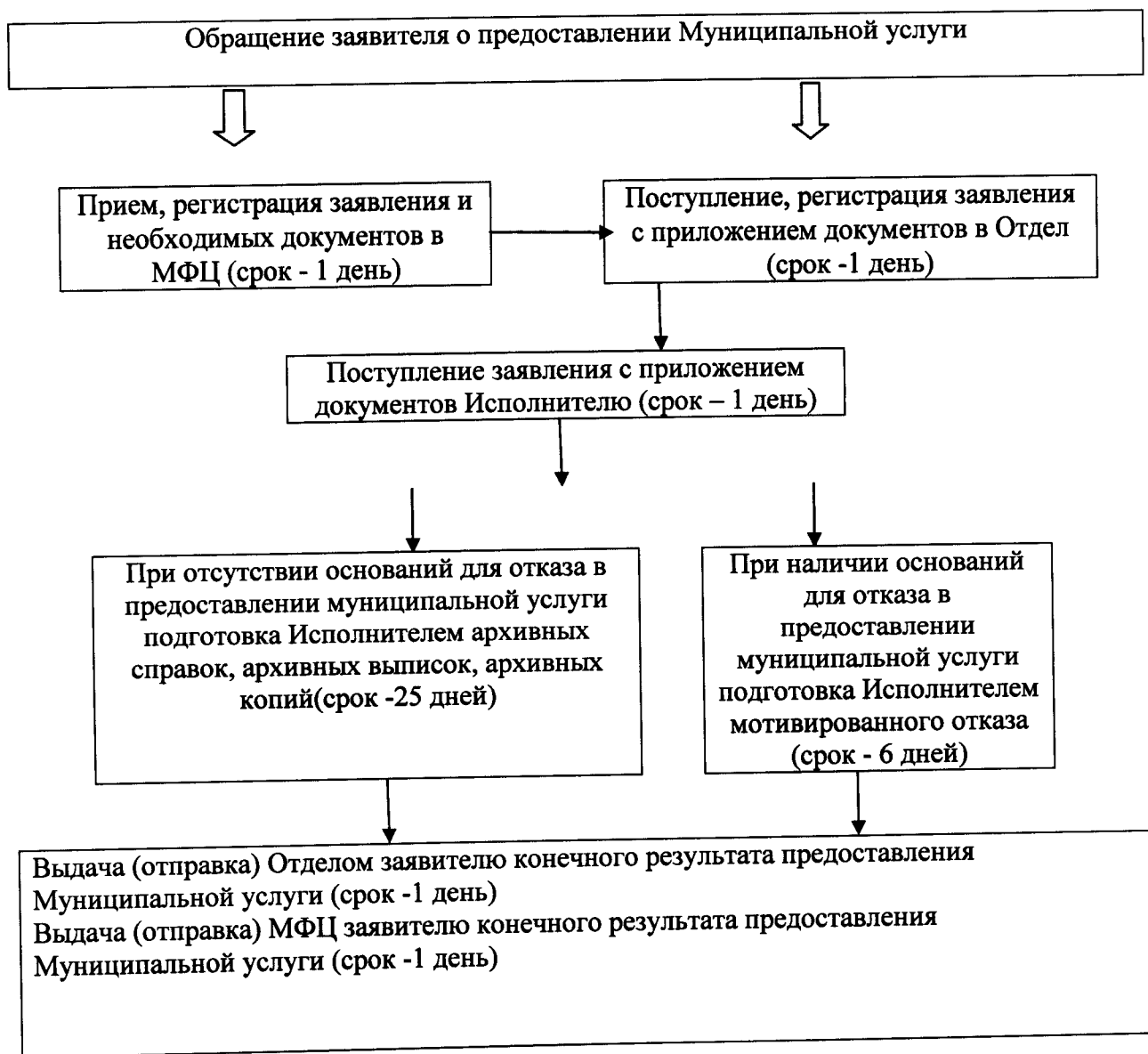
(полностью Ф.И.О.)

Заместитель главы
муниципального образования

В.Г. Кондратов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление
архивных справок, архивных
выписок, архивных копий»

БЛОК-СХЕМА
последовательности действий при предоставлении Муниципальной услуги



Заместитель главы
муниципального образования

В.Г. Кондратов